

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ФТМ Брокерс»
М.В. Языченко
« 16 » мая 2016 г.



Политика конфиденциальности

Обязательства Компании

Сохранность и неприкосновенность персональных данных наших Клиентов, как будущих, так и настоящих, и посетителей нашего сайта приоритетна для нас. ООО «ФТМ Брокерс» (далее — Компания) считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от Клиентов. Политика Конфиденциальности (далее — Политика) объясняет, как Компания собирает, использует и защищает персональную информацию своих Клиентов.

Сведения, которые мы получаем от вас

Для открытия Демо или Реального Счета Компании необходимо получить персональные данные о Клиенте. Эти данные также обеспечат лучшее понимание ваших потребностей и помогут нам предоставить вам информацию о продуктах и услугах, максимально подходящих и удобных вам. Эти данные также будут использованы для повышения качества консультирования наших Клиентов по всем возникающим вопросам.

Персональные данные, получаемые от Клиента, могут включать:

1. Личную информацию, которую вы указываете в заявлениях, анкетах и формах для открытия счета: ваши Ф.И.О, адрес, дату рождения, паспортные данные, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета и/или учетный номер налогоплательщика, личный номер мобильного телефона, род занятий и должность.
2. Финансовую информацию, такую, как ваш инвестиционный опыт.
3. Документы, необходимые для вашей идентификации: паспорт, счета по оплате коммунальных услуг и/или выписка из банка или учредительные документы вашей Компании.
4. Документы, предоставленные вами для подтверждения перевода денежных средств: платежные поручения, банковские выписки, копии кредитной карты и т. д.

Использование персональных данных

Компания может использовать ваши персональные данные, чтобы:

1. Подтвердить вашу личность.
2. Оперативно обрабатывать ваши торговые операции и операции с маржинальным обеспечением.
3. Оперативно информировать вас об изменении перечня предоставляемых Компанией услуг и продуктов, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать вас.
4. Предоставлять вам иные услуги, связанные с вашим торговым счетом в Компании.
5. Вести корректную регистрационную базу данных ваших Клиентских счетов.
6. Анализировать статистические данные, чтобы предложить вам продукты и услуги более высокого качества.

Cookies

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером для хранения на компьютере пользователя в виде файла, чтобы при следующем вашем обращении веб-сайт мог извлечь эту информацию.

Этот файл каждый раз пересылается веб-серверу в http-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта, чтобы предоставить вам более быстрый и удобный доступ. Если вы не желаете получать Cookies, то большинство веб-браузеров позволят вам их отклонить, в то же время, позволяя вам посещать наш сайт без каких-либо ограничений. Cookies не используются для идентификации посетителей нашего сайта.

Третьи лица

Компания вправе передавать вашу идентификационную информацию дочерним/ аффилированным компаниям, банкам, аудиторам, агентам Компании, включая платежных агентов, или другим доверенным организациям и лицам (далее — Доверенные лица) только в целях обработки ваших торговых и неторговых поручений. Компания гарантирует соблюдение настоящей Политики Доверенными лицами и принятие указанными лицами необходимых мер для защиты конфиденциальной информации Клиентов Компании. Компания имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, только в случае получения официального запроса административных и/или судебных органов.

Использование информации

Регистрируя счет в Компании, в соответствии с настоящей Политикой, вы даете согласие на использование своих персональных данных, а также на их обработку: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся прямо или косвенно к вам, вашим торговым операциям и платежам.

Безопасность и защита

Компания предельно серьезно и ответственно подходит к вопросам безопасности персональных данных Клиента. Компания осуществляет все необходимые действия для защиты ваших конфиденциальных данных, включая поддержание строгих стандартов безопасности при обмене конфиденциальной информацией внутри Компании и использование ведущих технологий безопасности хранения данных. Для осуществления платежа с пластиковой карты, вы заполняете форму на сайте процессингового центра. Для исключения возможности использования этих данных, они передаются Компании в сокращенном варианте через защищенное соединение.

Контактная информация

Если у вас возникли какие-то вопросы, связанные с настоящей Политикой, мы будем рады ответить на них по e-mail: info@ftm.by.